

# Services D'urgence du Manitoba



## Urgences présentant un danger mortel

Composer le 911 seulement en cas d'urgence pour obtenir les services de police, d'ambulances et de pompiers. Les appels au 911 sont sans frais et peuvent être faits d'un téléphone filaire, cellulaire ou public de partout au Canada.

### Situations justifiant un appel au 911

- la santé et la sécurité de la personne est en jeu
- une personne est en danger ou une propriété est à risque (d'incendie, p. ex.)
- un crime est en train d'être commis
- un crime a été commis dont les suspects sont toujours dans les parages ou pourraient revenir
- un crime pourrait être commis ou vient tout juste de l'être

### Procédure d'appel au 911

- rester calme, parler lentement et clairement
  - rester en ligne jusqu'à ce qu'un interprète puisse être joint, au besoin
  - préciser d'abord le type de service requis (police, ambulance ou pompiers)
  - expliquer la situation
  - donner son adresse exacte, y compris le code postal
  - donner son nom, son adresse et son numéro de téléphone
  - répondre aux questions
  - rester en ligne aussi longtemps que l'opérateur le demandera
- Pour en savoir plus sur le 911 Manitoba, visiter le [www.winnipeg.ca/police/takeaction/reporting\\_crimes\\_fr.stm](http://www.winnipeg.ca/police/takeaction/reporting_crimes_fr.stm)

## Ambulance

Les services d'ambulance sont payants. Certaines assurances privées couvrent ces frais en totalité ou en partie. Pour en savoir plus sur les tarifs pour les services ambulanciers, visiter le

[www.winnipeg.ca/Francais/FPS/Billing/Ambulance%20Service%20Rates.pdf](http://www.winnipeg.ca/Francais/FPS/Billing/Ambulance%20Service%20Rates.pdf)

## Urgence ne présentant pas de danger mortel

L'aide nécessaire est fonction de la situation. Connaître les options offertes permet de déterminer plus rapidement et adéquatement la mesure à prendre en cas d'urgence.

## Police

Au Canada, les policiers sont dignes de confiance. Ils assurent la sécurité des citoyens et l'observance de la loi. Il est illégal d'offrir des pots-de-vin ou de l'argent à un policier.

De nombreuses situations d'urgence ne présentent pas de danger mortel. Parmi elles se trouvent les circonstances suspectes qui créent un sentiment de malaise ou les crimes déjà commis par des personnes qui ont quitté la scène et ne risquent pas d'y revenir. Les personnes qui signalent des crimes peuvent être appelées à se rendre à un commissariat de police pour faire un rapport.

Les signalements d'urgence ne présentant pas de danger mortel peuvent être faits en composant le 204 986-6222. Pour de plus amples renseignements, visiter le [www.winnipeg.ca/francais/police](http://www.winnipeg.ca/francais/police)



[win.manitobastart.com](http://win.manitobastart.com)



Financé par :

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Funded by:

Immigration, Refugees and Citizenship Canada

# Services D'urgence du Manitoba



## Urgences médicales

En cas d'urgences médicales nécessitant une aide immédiate, on doit se rendre au service d'urgence hospitalier ou au centre de soins d'urgence le plus près. Les hôpitaux sont toujours ouverts mais l'attente peut être longue. Pour connaître les temps d'attente approximatifs actuels dans les services et les centres d'urgence de Winnipeg, visiter le [www.wrha.mb.ca/fr/temps-dattente](http://www.wrha.mb.ca/fr/temps-dattente)

## Cliniques et centres de santé sans rendez-vous

Une clinique sans rendez-vous offre des conseils et des soins médicaux en cas de blessures ou de maladies bénignes aux personnes qui n'ont pas de médecin généraliste. Les centres de santé communautaires offrent des soins primaires et de l'information. Pour de plus amples renseignements, visiter le [www.lessoinsvoulus.ca](http://www.lessoinsvoulus.ca)

## Médecin généraliste

Le médecin généraliste est le premier spécialiste à contacter en cas de maladie ou de blessure. Pour trouver un médecin généraliste, visiter le [www.gov.mb.ca/health/familydoctorfinder/index.fr.html](http://www.gov.mb.ca/health/familydoctorfinder/index.fr.html)

## Health Links/Info Santé Manitoba

Les infirmiers de Health Links/Info Santé sont une excellente source de conseils en matière de santé. Le service est accessible en tout temps et offert en anglais et en français. Pour joindre Health Links/Info Santé, composer le 1-888-315-9257 ou visiter le <https://www.gov.mb.ca/betterhealth/index.fr.html> (en anglais seulement).

## Abris d'urgence ou temporaires

Les personnes en situation de crise qui n'ont nulle part où aller pour dormir peuvent se rendre dans des abris d'urgence ou temporaires gratuits et accessibles en tout temps.

Les personnes itinérantes et celles qui ont été évincées de leur logement ou sont en danger où elles habitent peuvent se rendre dans un abri d'urgence. Ces abris sont mis à la disposition de groupes de personnes ayant des besoins précis. Certains abris, par exemple, sont destinés aux hommes, tandis que d'autres ouvrent leurs portes aux femmes, aux familles ou aux jeunes.

Les victimes de violence familiale peuvent se rendre dans un abri générique ou dans une maison de refuge. Les maisons de refuge offrent une protection additionnelle aux victimes de violence familiale ainsi que des services de counseling aux parents et aux enfants qui désirent en recevoir.

- Pour en savoir plus sur les abris d'urgence et temporaires, visiter le [www.endhomelessnesswinnipeg.ca/resources](http://www.endhomelessnesswinnipeg.ca/resources) (en anglais seulement).

**N. B. :** En cas de danger, composer le 911 et se diriger vers un abri sans tarder.

## Lignes d'aide aux personnes en détresse

Des lignes d'aide d'urgence sont tenues par du personnel ou des bénévoles qualifiés et désireux d'offrir des conseils, du soutien ou une oreille attentive aux personnes en détresse. Ces lignes sont accessibles gratuitement. En voici quelques-unes :

- Soutien aux femmes : 1-877-977-0007  
[www.gov.mb.ca/msw/fvpp](http://www.gov.mb.ca/msw/fvpp)
  - Soutien aux hommes : 1-877-977-0007  
[www.endingviolencemanitoba.org/need-help/services-for-men](http://www.endingviolencemanitoba.org/need-help/services-for-men)  
(en anglais seulement)
  - Soutien aux enfants : 1-800-668-6868
  - Manitoba Suicide Prevention and Support Line : 1-877-435-7170  
[www.klinic.mb.ca/crisis-support](http://www.klinic.mb.ca/crisis-support)  
(en français sur demande)
  - Soutien aux personnes ayant des questions ou des préoccupations relatives à l'orientation sexuelle et à l'identité de genre : 1-888-530-6777  
[www.pflagcanada.ca](http://www.pflagcanada.ca)
- Pour en savoir plus sur les lignes d'urgence au Manitoba, composer le 211 ou visiter : [www.mb.211.ca/fr/principales-ressources-durgence-en-situation-de-crise](http://www.mb.211.ca/fr/principales-ressources-durgence-en-situation-de-crise)
- [www.naasca.org/Groups-Services/MANITOBA.pdf](http://www.naasca.org/Groups-Services/MANITOBA.pdf) (en anglais seulement)